

## 2023（令和5）年度の主な事業報告

### 1. 保育に関する事項

#### （1）保育児童年齢別内訳

年齢区分		2023年度計画		2023年度実績	
		児童数	構成比	児童数	構成比
3 歳 未満児	0 歳	191 人	11.8 %	197 人	12.1 %
	1. 2 歳	528 人	32.6 %	540 人	33.1 %
3 歳児		300 人	18.5 %	298 人	18.3 %
4 歳以上児		600 人	37.1 %	594 人	36.5 %
合計		1619 人	100.0 %	1629 人	100.0 %

（2）年間行事研修実施報告 （別紙）

（3）意見・要望 制度に基づくものはなかった。口頭・電話等によるもの2件を報告する。

①. 〈受付〉2023（令和5）年4月27日（木） 〈相談者〉4歳児の母 連絡ノート

〈内容〉前日お迎え時の保育士の対応について。自分の子が他児の腕を引っ張る姿があり母が注意し謝るよう話したが、①保育室には保育士が2人いたが対応してくれなかった、②1人の保育士はすぐ横を通り、様子を見ていたはずなのになぜ声を掛けてくれなかったのか、③母ではなく保育士が話すべきだったのではないか。

〈経過〉事実関係を確認。保育士2人は本児が他児の腕を引っ張っていた事に気付いていなかった。保育士Aは会話の内容は聞こえなかったため親子の話し合いと思い、保育士Bは離れた場所におり、保育士Aが対応していると思っていた。職員間で情報を共有し、様子に合わせて声を掛ける等お迎え時の丁寧な対応を心掛けるよう全体で確認を行う。担任より謝罪と共に主任からも謝罪と今後の対応を伝える。

②. 〈受付〉2024（令和6）年2月29日（木） 〈相談者〉2歳児の父 口頭

〈内容〉朝の受託の際に父から担任Cに「怖い先生（担任D）がいるから保育園に行きたくないと子どもが言っている」とのはなしがあった。

〈経過〉①2/19（昼）主任・担任Cより担任Dに苦情の内容を伝え、事実確認を行う。

②3/4（昼）両親、副主任、担任Dで面談を行い、改めて謝罪と詳しい話を聞く。

本児が怖いと感じるようになったきっかけになるようなやりとりは今までなかったと思うが、そう感じさせてしまったのかもしれない事を謝罪。4月にファミリー担任が3名とも変わった事や3歳の誕生日後連絡ノートの毎日の記入が無くなったため、園の様子が見えにくくなったなど他の要因もあり不安に思った面もあったとの事。内容と対応について臨時職員会議を開き職員に周知する。

2023年度 年間行事・研修実施報告

発寒ひかり保育園

月	行事実施報告		保護者との関連事項	研修実施報告		
	日	行事名		日	園外研修	全職員研修
4						
5	10日(水) ～11日(木) 16日(火) 26日(金) 30日(火)	いも植え きりん組懇談会 森を作ろう会(当別町)(きりん) ファミリー懇談会(とまと・くり) ひよこ・ことり組個人懇談	・いも植えお手伝いへの希望参加 ・クラス懇談会への参加 ・ファミリー懇談会への参加	24・25日	・新任保育士等研修	・遊具講習会 ・研修報告回覧・報告
6	1日(木) 6日(火) 6日(火) 27日(火) ～28日(水)	ファミリー懇談会(いちご・れもん) ファミリー懇談会(めろん・みかん) 歯科健診 子ども運動会 ひよこ・ことり組個人懇談	・ファミリー懇談会への参加 ・ファミリー懇談会への参加			
7	2日(日) 21日(金)	親子運動会 交通安全教室 ※業者による日常写真の撮影(3日間)	・親子運動会への参加	5日	・私保連西区研修会	・AED講習(2日)
8	12日(土) ～15日(火) 25日(金)	お盆協力日 きりん組スペシャルデー	・家庭保育協力日	7・8日	・新任保育士等研修	
9	13日(水) ～14日(木) 29日(金)	収穫感謝祭 きりん組登山 ※業者による日常写真の撮影(2日間)	・いも掘りお手伝いへの希望参加 ・登山お手伝いへの希望参加	2・3日 11日 25日 26日	・保育士等キャリアアップ研修 ・栄養士専門研修 ・私保連研修会 ・札幌市保育所職員研修会	
10	2日(月) ～6日(金) 19日(木) 20日(金)	安全強化週間 ひかり鍋クッキング ばんび組登山 ひよこ・ことり組個人懇談	・安全強化週間への有志参加 ・登山お手伝いへの希望参加	15日 27日 28日	・私保連研修会 ・苦情・クレーム対応セミナー ・私保連保育研究大会講演会 ・私保連保育研究大会分科会	
11	7日(火) 9日(木) 14日(火)	ばんび組クラス懇談会 うさぎ組クラス懇談会 りす組クラス懇談会 ひよこ・ことり組個人懇談	・クラス懇談会への参加 ・クラス懇談会への参加 ・クラス懇談会への参加	16日	・札幌市保育所職員研修会	
12	12日(火) 13日(水) 16日(土) 21日(木) 29日(金)～ 1月3日(水)	クリスマス子どもお祝い会① クリスマス子どもお祝い会② クリスマス親子お祝い会 交通安全教室 冬休み	・クリスマス親子お祝い会への参加	14日	・私保連西区研修会	・園内研修
1	16日(火)	ファミリー・クラス写真 ※業者による日常写真の撮影(3日間)		20・21日	・保育士等キャリアアップ研修	
2						・園内研修
3	9日(土) 23日(土)	第55回卒園式(保育協力日) 新年度準備会議(保育協力日)	・卒園児の保護者の参加 ・卒園児以外の家庭保育協力日 ・家庭保育協力日			